

Ramada Resort by Wyndham Khao Lak Year End Sustainability Report

From January 1 to December 31, 2025

Prepared by Peter Zimmermann, General Manager in February 2026

Introduction

This report summarizes our sustainability performance in 2025, including a comparison with the previous year’s environmental results. It highlights our progress achieved during the year and the actions taken toward meeting the sustainability goals and initiatives established at the beginning of the year. In addition, the report provides recommendations for key priorities in the coming year, based on the findings from the latest annual sustainability assessment and environmental performance review.

During 2025, the hotel underwent a major renovation project involving 24 rooms and 16 villas between 15 May and 31 October 2025. The 24-room renovation was completed on 30 September 2025, while the 16 villas were completed on 31 October 2025. These works had a significant operational impact on our occupancy, utilities consumption, waste generation, and emissions performance.

In addition, the hotel purchased a green electricity tariff and received a renewable energy certificate from the Provincial Electricity Authority (PEA), confirming the redemption of 683.082 MWh of renewable electricity (I-REC Certificates) for the period 1 July–31 December 2025. This initiative contributed positively to the reduction of Scope 2 emissions.

Environmental Performance

Energy consumption	Total kWh	Total guest nights	Average kWh per guest night	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
1JAN25-31DEC25	1,691,760.96	29,479	57.39	776,746.58	26.35
1JAN24-31DEC24	1,948,908.24	31,074	62.71	537,423.50	17.29

What worked well?

Total energy consumption decreased significantly by 13.19%, from 1,948,908.24 kWh to 1,691,760.97 kWh, because of ongoing renovation activities, showing better energy management and more efficient operations. Energy consumption per guest night also improved by 8.48%, reflecting greater operational efficiency across hotel operations. In addition, the purchase of renewable electricity through the PEA green tariff contributed to reducing environmental impact and further strengthened the hotel’s sustainability performance. Scope 1 emissions also decreased substantially as a result of lower fuel consumption and improved operation.



Impact of renovation

During May–October 2025, room inventory was partially unavailable, reducing occupancy and operational demand. Construction activities generally increase energy use; therefore, achieving a 13.19% reduction demonstrates strong operational control.

Recommended improvements

The hotel plans to expand renewable electricity procurement throughout the year, install smart room controls and occupancy-based air conditioning systems in renovated rooms and villas, and monitor electricity usage separately in renovated areas to better evaluate efficiency improvements. The hotel will continue raising awareness among staff and guests about energy conservation and sustainability. We believe these initiatives will help further improve our overall energy efficiency and environmental performance

Water consumption	Total m3	Total guest nights	Average m3 per guest night	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
1JAN25-31DEC25	58,303.95	29,479	1.98	0.89	0.00003
1JAN24-31DEC24	31,749.00	31,074	1.02	277.74	0.00894

What worked well?

Total water consumption increased from 31,749 m³ in 2024 to 58,304 m³ in 2025, representing an increase of 83.6%. Water consumption per guest night also increased from 1.02 m³ to 1.98 m³, despite a 5.1% decrease in guest nights.

The increase was primarily associated with renovation-related and maintenance activities carried out throughout the year, including pressure washing of outdoor surfaces, cleaning of water storage tanks, replacement of water tanks, swimming pool refilling, and additional water use resulting from a raw water system failure that required replenishment using municipal water.

Water consumption peaked during the mid-year period when renovation and maintenance activities were at their highest.

The hotel increased the use of directly sourced water during the year, which helped significantly reduce carbon emissions from mains water consumption. Our daily water tracking and reporting processes also help us monitor water usage more effectively, enabling us to identify and resolve abnormal water consumption issues more efficiently. Water storage infrastructure was upgraded through the replacement of four aging water tanks, improving system reliability and reducing future leakage risks. The Ten water storage tanks were cleaned and maintained to improve water quality and operational efficiency. (In addition, the completion of renovation activities provides us with a good opportunity to introduce more water-efficient technologies and further improve our water performance moving forward.



Recommended improvements

Due to the significant increase in water consumption of 83.64%, which exceeded the level normally expected from renovation activities alone, the hotel will establish water reduction targets and strengthen water monitoring measures for 2026. The hotel will also investigate irrigation systems, swimming pool refilling, and observe potential water overflow issues in pool villas and swimming pools separately from normal hotel operations to identify opportunities for improved water management and efficiency.

Solid waste disposal	Total kg	Total guest nights	Average kg per guest night	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
1JAN25-31DEC25	Landfill	29,479	Landfill	Landfill	Landfill
	47,748.80		1.62	28,049.65	0.95
	Incineration		Incineration	Incineration	Incineration
	0		0	0	
	Recycling		Recycling	Recycling	Recycling
	20,968		0.71	446.52	0.02
	Compost/Anaerobic		Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic
	1448		0.05	16.34	0.001
	General Construction Waste		General Construction Waste	General Construction Waste	General Construction Waste
	11,392.50		0.39	1,246.75	0.04
Total	Total	Total	Total		
81,557.30	2.77	29,759.26	1.01		
1JAN24-31DEC24	Landfill	31,074	Landfill	Landfill	Landfill
	42,028.80		1.35	26,346.8	0.85
	Incineration		Incineration	Incineration	Incineration
	0		0	0	0
	Recycling		Recycling	Recycling	Recycling
	20,220.20		0.65	430.57	0.014
	Compost/Anaerobic		Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic
	510		0.02	4.57	0.0001
	General Construction Waste		General Construction Waste	General Construction Waste	General Construction Waste
	0		0	0	0
Total	Total	Total	Total		
62,759.00	2.02	26,781.94	0.86		

What worked well

Total waste emissions increased from 26,781.94 kg CO₂e in 2024 to 29,759.26 kg CO₂e in 2025, representing an increase of 11.12%. Landfill waste emissions increased by 6.46%, while composted waste increased significantly by 257.55%. In addition, 1,246.75 kg CO₂e of construction waste was generated during the renovation of 24 rooms and 16 villas. The increase in waste generation was mainly related to renovation activities. However, the increase in composted waste emission was due to more composting through our Green cone project.



The hotel increased composting activities during the year, contributing to better waste diversion from landfills. Single-use plastic purchases also decreased by 11.70%, reflecting continued progress in plastic reduction initiatives. In addition, environmentally hazardous substance usage was significantly reduced compared to the previous year, supporting safer and more sustainable operations.

Recommended improvements

In the future, the hotel need to strengthen construction waste segregation practices during renovation projects and increase recycling partnerships for renovation materials such as wood, metal, glass, and packaging materials. The hotel is looking for ways to improve composting programs and expanding it further. For future renovation projects, the hotel will try improve material recovery and recycling performance.

Total emissions	Total guest nights	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
1JAN25-31DEC25	29,479	465,036.71	15.78
1JAN24-31DEC24	31,074	564,483.18	18.17

What worked well

The hotel achieved a strong reduction in its carbon footprint in 2025, with total emissions decreasing by 17.6%, from 564,483 kg CO₂e to 465,037 kg CO₂e, despite undergoing major renovations of 24 guestrooms and 16 villas. Carbon intensity also improved significantly, with emissions per guest night falling by 13.2%, from 18.17 kg CO₂e to 15.78 kg CO₂e, demonstrating improved operational efficiency beyond the impact of lower occupancy. This performance was supported by a 13.2% reduction in energy consumption, enhanced energy management during the renovation period, and the procurement of renewable electricity through the PEA Green Tariff program, including the redemption of 683.082 MWh of I-REC certificates. Overall, the results reflect effective environmental management, successful energy reduction initiatives, and a strong commitment to decarbonization even during a period of significant property upgrades. The hotel reduced total emissions by approximately 99,446 kg CO₂e while undergoing major renovation works during 2025.

Recommended improvements

The hotel plans to continue expanding renewable electricity procurement, strengthen energy and water efficiency measures, as well as strengthening Scope 3 emission management through improved waste reduction, higher recycling and landfill diversion, and more sustainable procurement practices, particularly in food sourcing to reduce emissions intensity. Additional staff and guest awareness programs on sustainability practices will be implemented to support long-term environmental performance improvements.

Progress towards achieving goals

Goal: To reduce our greenhouse gas emissions from energy, water and waste by 3% in 2025 compared to 2024 levels.



Status: The hotel successfully reduced total greenhouse gas emissions from energy, water, and waste by 17.6% in 2025 compared to 2024 levels, exceeding the target of 3%. This reduction reflects improved operational efficiency, effective energy management, and ongoing sustainability initiatives despite major renovation activities during the year.

The hotel has achieved our goal to expand green cone to reduce landfill waste and reduced single-use plastic containers for turndown snack in room and change our transportation from staff bus to hotel van to reduce carbon emissions

Goal: Replace all guest amenities containers in guestroom with 100% non-single-use plastic options

Status: 88% of our guest amenity containers have already been replaced with 100% non-single-use plastic alternatives. The remaining 12% will be transitioned at the beginning of next year, as we are currently utilizing existing stock.

Goal: Implement a free weekly roundtrip transfer to the Sea Turtle Naval Base Conservation Centre to promote guest awareness of marine life.

Status: The hotel started offering a free weekly round trip transfer to The Sea Turtle Naval Base Conservation in June 2026.

Goal: Reduce average water consumption per guest by 3% in 2025 compared to 2024.

Status: The hotel did not achieve the target to reduce average water consumption per guest by 3% in 2025. Average water consumption per guest night increased from 1.02 m³ in 2024 to 1.98 m³ in 2025, representing an increase of 93.58%. The increase was mainly related to renovation activities, including construction works, cleaning, landscaping, and system testing during the renovation period. However, the hotel significantly reduced emissions related to mains water consumption by increasing the use of directly sourced water. In addition, the completion of renovation activities provides an opportunity to install more water-efficient fixtures and systems in renovated rooms and villas to improve future water performance.

The hotel will continue to encourage water-saving practices among staff and guests and closely monitor water consumption. If any unusual or incorrect water usage is identified, corrective actions will be taken immediately to improve efficiency and prevent unnecessary water loss.



Goal: Support the Sea Gypsy community by providing what they truly need.

Status: In August 2025, with support from our guests, staff, and company, we donated stationery and sports equipment to the community based on their needs. It was heartwarming to see the children excitedly start playing football right away after receiving the equipment.

Goal: Organize hotel career introduction for local students to explore job opportunities and envision future careers in their hometown.


Status: In July 2025, the hotel welcomed 16 local students for an inspiring career introduction session to explore opportunities in the hospitality industry. The students were excited to tour the hotel, including guest rooms and the restaurant, where they experienced real hotel facilities firsthand. The visit sparked enthusiasm as they learned about hotel operations and the importance of English skills for building future careers in their hometown.

Goal: Provide road safety information to guests to help prevent frequent accidents in the local community

Status: Road safety information has been displayed in the lobby to help raise guest awareness and support accident prevention in the local community. The information includes driver's license requirements, safe driving practices, common road hazards in Thailand, and pedestrian safety tips. The initiative was implemented in June 2025.

Other progress

The hotel strives to reduce electronic waste as much as possible and supports responsible reuse by donating electronic waste to the Association of Persons with Physical Disabilities International, where it is resold and recycled to generate income that supports people with disabilities. In addition, the hotel places great importance on human rights and the protection of children. To strengthen this commitment and ensure our staff fully understand these principles, we invited officers from Phang Nga Family shelter to provide training on human rights and child safeguarding.

SENIOR MANAGER APPROVAL OF ANNUAL SUSTAINABILITY REPORT		
	First and last name	
	Peter Zimmermann	
	Job title	Date of approval
	General Manager	20 February 2026



Nachhaltigkeits-Jahresbericht des Ramada Resort by Wyndham Khao Lak

Vom 1. Januar bis zum 31. Dezember 2025

Erstellt von Peter Zimmermann, General Manager, im Februar 2026

Einleitung

Dieser Bericht fasst unsere Nachhaltigkeitsleistung im Jahr 2025 zusammen, einschließlich eines Vergleichs mit den Umweltergebnissen des Vorjahres. Er hebt die im Berichtsjahr erzielten Fortschritte sowie die Maßnahmen hervor, die zur Erreichung der zu Jahresbeginn festgelegten Nachhaltigkeitsziele und Initiativen umgesetzt wurden. Darüber hinaus enthält der Bericht Empfehlungen zu den wichtigsten Prioritäten für das kommende Jahr, basierend auf den Ergebnissen der jüngsten jährlichen Nachhaltigkeitsbewertung und der Überprüfung der Umweltleistung.

Im Jahr 2025 wurde im Hotel zwischen dem 15. Mai und dem 31. Oktober ein umfangreiches Renovierungsprojekt durchgeführt, das 24 Gästezimmer und 16 Villen umfasste. Die Renovierung der 24 Zimmer wurde am 30. September 2025 abgeschlossen, während die Arbeiten an den 16 Villen am 31. Oktober 2025 beendet wurden. Diese Maßnahmen hatten erhebliche Auswirkungen auf den Hotelbetrieb, insbesondere auf die Auslastung, den Verbrauch von Energie und Wasser, das Abfallaufkommen sowie die Emissionsbilanz.

Darüber hinaus bezog das Hotel einen Ökostromtarif und erhielt von der Provinz-Elektrizitätsbehörde (PEA) ein Zertifikat für erneuerbare Energien. Dieses bestätigt die Stilllegung von 683,082 MWh erneuerbarem Strom (I-REC-Zertifikate) für den Zeitraum vom 1. Juli bis zum 31. Dezember 2025. Diese Initiative trug positiv zur Reduzierung der Scope-2-Emissionen bei.

Umweltleistung

Energieverbrauch	Gesamtverbrauch (kWh)	Gesamtzahl der Gästeübernachtungen	Durchschnitt kWh pro Gästeübernachtung	Gesamtemissionen (kg CO ₂ e)	Durchschnittliche kg CO ₂ e pro Gästeübernachtung
1JAN25-31DEC25	1,691,760.96	29,479	57.39	776,746.58	26.35
1JAN24-31DEC24	1,948,908.24	31,074	62.71	537,423.50	17.29

Was hat gut funktioniert?

Der Gesamtenergieverbrauch sank deutlich um 13,19 %, von 1.948.908,24 kWh auf 1.691.760,97 kWh. Dies ist auf die laufenden Renovierungsarbeiten sowie ein verbessertes Energiemanagement und effizientere Betriebsabläufe zurückzuführen. Der Energieverbrauch pro Gästeübernachtung verbesserte sich ebenfalls um 8,48 %, was auf eine höhere betriebliche Effizienz in den Hotelabläufen hinweist.



Darüber hinaus trug der Bezug von erneuerbarem Strom über den Ökostromtarif der PEA zur Verringerung der Umweltauswirkungen bei und stärkte die Nachhaltigkeitsleistung des Hotels. Auch die Scope-1-Emissionen gingen deutlich zurück, was auf einen geringeren Kraftstoffverbrauch und optimierte Betriebsabläufe zurückzuführen ist.

Auswirkungen der Renovierung

Im Zeitraum von Mai bis Oktober 2025 stand ein Teil der Zimmerkapazitäten aufgrund der Renovierungsarbeiten nicht zur Verfügung, wodurch die Auslastung und die betriebliche Nachfrage reduziert wurden. Bau- und Renovierungsarbeiten führen in der Regel zu einem höheren Energieverbrauch. Daher zeigt die erzielte Reduzierung des Energieverbrauchs um 13,19 % eine starke betriebliche Kontrolle und ein wirksames Energiemanagement.

Empfohlene Verbesserungen

Das Hotel plant, den Bezug von erneuerbarem Strom auf das gesamte Jahr auszuweiten, intelligente Raumsteuerungen sowie belegungsabhängige Klimaanlage in den renovierten Zimmern und Villen zu installieren und den Stromverbrauch in den renovierten Bereichen separat zu überwachen, um Effizienzsteigerungen besser bewerten zu können.

Darüber hinaus wird das Hotel weiterhin das Bewusstsein von Mitarbeitenden und Gästen für Energieeinsparung und Nachhaltigkeit fördern. Wir sind überzeugt, dass diese Maßnahmen dazu beitragen werden, die Energieeffizienz und die Umwelleistung des Hotels weiter zu verbessern

Wasserverbrauch	Gesamtverbrauch (m ³)	Gesamtzahl der Gästeübernachtungen	Durchschnittlicher m ³ -Verbrauch pro Gästeübernachtung	Gesamtemissionen (kg CO ₂ e)	Durchschnittliche kg CO ₂ e pro Gästeübernachtung
1JAN25-31DEC25	58,303.95	29,479	1.98	0.89	0.00003
1JAN24-31DEC24	31,749.00	31,074	1.02	277.74	0.00894

Was hat gut funktioniert?

Der Gesamtwasserverbrauch stieg von 31.749 m³ im Jahr 2024 auf 58.304 m³ im Jahr 2025, was einer Zunahme von 83,6 % entspricht. Auch der Wasserverbrauch pro Gästeübernachtung erhöhte sich von 1,02 m³ auf 1,98 m³, obwohl die Anzahl der Gästeübernachtungen um 5,1 % zurückging.

Der Anstieg ist hauptsächlich auf Renovierungs- und Instandhaltungsarbeiten zurückzuführen, die im Laufe des Jahres durchgeführt wurden. Dazu gehörten die Hochdruckreinigung von Außenflächen, die Reinigung von Wasserspeichertanks, der Austausch von Wassertanks, das Wiederbefüllen von Schwimmbädern sowie ein zusätzlicher Wasserverbrauch infolge eines Ausfalls des Rohwassersystems, der die Nutzung von kommunalem Leitungswasser erforderlich machte.



Der Wasserverbrauch erreichte seinen Höchststand während der Jahresmitte, als die Renovierungs- und Wartungsarbeiten am intensivsten waren.

Das Hotel erhöhte im Berichtsjahr die Nutzung von direkt gewonnenem Wasser, wodurch die CO₂-Emissionen aus dem Verbrauch von kommunalem Leitungswasser deutlich reduziert werden konnten. Unsere täglichen Prozesse zur Erfassung und Berichterstattung des Wasserverbrauchs ermöglichen zudem eine effektivere Überwachung des Wasserverbrauchs und helfen dabei, ungewöhnliche Verbrauchsmuster schneller zu erkennen und zu beheben. Die Wasserinfrastruktur wurde durch den Austausch von vier veralteten Wassertanks modernisiert. Dadurch konnten die Zuverlässigkeit des Systems verbessert und zukünftige Leckagerisiken reduziert werden. Darüber hinaus wurden zehn Wasserspeichertanks gereinigt und gewartet, um die Wasserqualität sowie die betriebliche Effizienz zu verbessern. Zusätzlich bietet der Abschluss der Renovierungsarbeiten eine gute Gelegenheit, weitere wassersparende Technologien einzuführen und die Wasserleistung des Hotels in Zukunft weiter zu verbessern.

Empfohlene Verbesserungen

Aufgrund des erheblichen Anstiegs des Wasserverbrauchs um 83,64 %, der das normalerweise durch Renovierungsarbeiten zu erwartende Niveau überstieg, wird das Hotel für das Jahr 2026 Ziele zur Reduzierung des Wasserverbrauchs festlegen und die Maßnahmen zur Überwachung des Wasserverbrauchs verstärken. Darüber hinaus wird das Hotel die Bewässerungssysteme, das Nachfüllen der Schwimmbecken sowie mögliche Wasserüberlaufprobleme in den Poolvillen und Schwimmbecken getrennt vom normalen Hotelbetrieb untersuchen, um weitere Möglichkeiten zur Verbesserung des Wassermanagements und der Wassereffizienz zu identifizieren.

Entsorgung von Festabfällen	Gesamtmenge (kg)	Gesamtzahl der Gästeübernachtungen	Durchschnittliche kg pro Gästeübernachtung	Gesamtemissionen (kg CO ₂ e)	Durchschnittliche kg CO ₂ e pro Gästeübernachtung
1JAN25-31DEC25	Deponierung	29,479	Deponierung	Deponierung	Deponierung
	47,748.80		1.62	28,049,65	0.95
	Verbrennung		Verbrennung	Verbrennung	Verbrennung
	0		0	0	
	Recycling		Recycling	Recycling	Recycling
	20,968		0.71	446.52	0.02
	Kompostierung / Anaerobe Vergärung		Kompostierung / Anaerobe Vergärung	Kompostierung / Anaerobe Vergärung	Kompostierung / Anaerobe Vergärung
	1448		0.05	16.34	0.001
	Bauabfälle		Bauabfälle	Bauabfälle	Bauabfälle
	11,392.50		0.39	1,246.75	0.04
Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt		
81,557.30	2.77	29,759.26	1.01		
1JAN24-31DEC24	Deponierung	31,074	Deponierung	Deponierung	Deponierung
	42,028.80		1.35	26,346.8	0.85
	Verbrennung Incineration		Verbrennung	Verbrennung	Verbrennung
	0		0	0	0
	Recycling		Recycling	Recycling	Recycling
20,220.20	0.65	430.57	0.014		



	Kompostierung / Anaerobe Vergärung Compost/Anaero bic		Kompostierung / Anaerobe Vergärung	Kompostierung / Anaerobe Vergärung	Kompostierung / Anaerobe Vergärung
	510		0.02	4.57	0.0001
	Bauabfälle		Bauabfälle	Bauabfälle	Bauabfälle
	0		0	0	0
	Total		Total	Total	Total
	62,759.00		2.02	26,781.94	0.86

Was hat gut funktioniert?

Die Emissionen aus Deponieabfällen erhöhten sich um 6,46 %, während die Emissionen aus kompostierten Abfällen deutlich um 257,55 % zunahmen. Darüber hinaus entstanden während der Renovierung von 24 Zimmern und 16 Villen 1.246,75 kg CO₂e an bauabfallbedingten Emissionen. Der Anstieg des Abfallaufkommens stand hauptsächlich im Zusammenhang mit den Renovierungsarbeiten. Die starke Zunahme der Emissionen aus kompostierten Abfällen ist jedoch auf die Ausweitung der Kompostierungsaktivitäten im Rahmen unseres Green-Cone-Projekts zurückzuführen.

Das Hotel hat seine Kompostierungsmaßnahmen im Berichtsjahr ausgeweitet und dadurch zu einer besseren Umleitung von Abfällen von Deponien beigetragen. Die Beschaffung von Einwegkunststoffen ging zudem um 11,70 % zurück, was die kontinuierlichen Fortschritte bei unseren Initiativen zur Reduzierung von Kunststoffabfällen widerspiegelt. Darüber hinaus konnte der Einsatz umweltgefährdender Stoffe im Vergleich zum Vorjahr deutlich reduziert werden, was zu einem sichereren und nachhaltigeren Hotelbetrieb beiträgt.

Empfohlene Verbesserungen

In Zukunft wird das Hotel die Trennung von Bauabfällen bei Renovierungsprojekten weiter verbessern und die Zusammenarbeit mit Recyclingpartnern für Renovierungsmaterialien wie Holz, Metall, Glas und Verpackungsmaterialien ausbauen.

Das Hotel prüft zudem Möglichkeiten, die bestehenden Kompostierungsprogramme weiter zu optimieren und auszubauen. Bei zukünftigen Renovierungsprojekten wird das Hotel bestrebt sein, die Rückgewinnung von Materialien sowie die Recyclingquote weiter zu verbessern.

Gesamtemissionen	Gesamtzahl der Gästeübernachtungen	Gesamtemissionen (kg CO ₂ e)	Durchschnittliche kg CO ₂ e pro Gästeübernachtung
1JAN25-31DEC25	29,479	465,036.71	15.78
1JAN24-31DEC24	31,074	564,483.18	18.17



Was hat gut funktioniert?

Die Gesamtemissionen sanken um 17,6 % von 564.483 kg CO₂e auf 465.037 kg CO₂e, obwohl umfangreiche Renovierungsarbeiten an 24 Gästezimmern und 16 Villen durchgeführt wurden. Auch die Emissionsintensität verbesserte sich erheblich: Die Emissionen pro Gästeübernachtung gingen um 13,2 % von 18,17 kg CO₂e auf 15,78 kg CO₂e zurück, was auf eine verbesserte betriebliche Effizienz trotz geringerer Auslastung hinweist. Diese Entwicklung wurde durch eine Reduktion des Energieverbrauchs um 13,2 %, ein verbessertes Energiemanagement während der Renovierungsphase sowie den Bezug von erneuerbarem Strom über das PEA-Ökostromprogramm unterstützt, einschließlich der Stilllegung von 683,082 MWh I-REC- Zertifikaten. Insgesamt spiegeln die Ergebnisse ein effektives Umweltmanagement, erfolgreiche Maßnahmen zur Energieeinsparung und ein starkes Engagement für Dekarbonisierung wider, selbst während einer Phase umfangreicher Modernisierungsarbeiten. Das Hotel reduzierte die Gesamtemissionen während der Renovierungsarbeiten im Jahr 2025 um rund 99.446 kg CO₂e.

Emfuleni Verbesserungen

Das Hotel plant, den Bezug erneuerbarer Elektrizität weiter auszubauen, Maßnahmen zur Energie- und Wassereffizienz zu stärken sowie das Management der Scope-3-Emissionen zu verbessern. Dies umfasst insbesondere eine verstärkte Abfallreduzierung, eine höhere Recyclingquote sowie die Vermeidung von Deponieabfällen und nachhaltigere Beschaffungspraktiken, insbesondere bei der Lebensmittelbeschaffung, um die Emissionsintensität weiter zu reduzieren.

Zusätzlich werden Schulungs- und Sensibilisierungsprogramme für Mitarbeitende und Gäste im Bereich Nachhaltigkeit umgesetzt, um die langfristige Verbesserung der Umweltleistung zu unterstützen.

Forstschritt bei der Zielerreichung

Ziel: Reduktion der Treibhausgasemissionen aus Energie-, Wasser- und Abfallverbrauch um 3 % im Jahr 2025 im Vergleich zu 2024.

Status: Das Hotel konnte die Gesamtemissionen aus Energie, Wasser und Abfall im Jahr 2025 im Vergleich zu 2024 um 17,6 % senken und damit das Ziel von 3 % deutlich übertreffen. Diese Reduktion spiegelt eine verbesserte betriebliche Effizienz, ein effektives Energiemanagement sowie laufende Nachhaltigkeitsmaßnahmen wider, trotz umfangreicher Renovierungsarbeiten im Berichtsjahr.

Das Hotel hat zudem sein Ziel erreicht, das Green-Cone-Programm zur Reduzierung von Deponieabfällen auszuweiten, den Einsatz von Einwegplastik für abendliche Snacks im Zimmer zu reduzieren und den Mitarbeitershuttle durch den Einsatz eines Hotelvans zu ersetzen, um die CO₂-Emissionen zu senken.

Ziel: Ersatz aller Gäste-Ausstattungsbehälter in den Gästezimmern durch zu 100 % nicht-einwegplastikbasierte Alternativen.



Status: 88 % der Gäste-Ausstattungsbehälter wurden bereits durch Alternativen ohne Einwegplastik ersetzt. Die verbleibenden 12 % werden zu Beginn des nächsten Jahres umgestellt, da derzeit noch vorhandene Bestände aufgebraucht werden.

Ziel: Einführung eines kostenlosen wöchentlichen Hin- und Rücktransfers zum Sea Turtle Naval Base Conservation Centre zur Förderung des Bewusstseins der Gäste für das Meeresleben.

Status: Das Hotel hat im Juni 2025 damit begonnen, einen kostenlosen wöchentlichen Hin- und Rücktransfer zum Sea Turtle Naval Base Conservation Centre anzubieten.

Ziel: Reduzierung des durchschnittlichen Wasserverbrauchs pro Gast um 3 % im Jahr 2025 im Vergleich zu 2024.

Status: Das Hotel hat das Ziel zur Reduzierung des durchschnittlichen Wasserverbrauchs pro Gast um 3 % im Jahr 2025 nicht erreicht. Der durchschnittliche Wasserverbrauch pro Gästeübernachtung stieg von 1,02 m³ im Jahr 2024 auf 1,98 m³ im Jahr 2025, was einem Anstieg von 93,58 % entspricht. Dieser Anstieg ist hauptsächlich auf Renovierungsaktivitäten zurückzuführen, einschließlich Bauarbeiten, Reinigungsmaßnahmen, Landschaftspflege sowie Systemtests während der Renovierungsphase. Dennoch konnte das Hotel die mit Leitungswasser verbundenen Emissionen deutlich reduzieren, indem verstärkt direkt gewonnenes Wasser genutzt wurde. Mit dem Abschluss der Renovierungsarbeiten besteht zudem die Möglichkeit, in den renovierten Zimmern und Villen wassersparende Armaturen und Systeme zu installieren, um die zukünftige Wasserleistung zu verbessern.

Das Hotel wird weiterhin wassersparendes Verhalten bei Mitarbeitenden und Gästen fördern und den Wasserverbrauch eng überwachen. Bei festgestelltem ungewöhnlichem oder fehlerhaftem Wasserverbrauch werden umgehend Korrekturmaßnahmen ergriffen, um die Effizienz zu verbessern und unnötige Wasserverluste zu vermeiden.



Ziel: Unterstützt die Gemeinschaft der Seenomaden, indem ihr ihnen das gebt, was sie wirklich brauchen.

Status: Im August 2025 wurden mit Unterstützung unserer Gäste, Mitarbeitenden und des Unternehmens Schreibwaren sowie Sportausrüstung entsprechend den Bedürfnissen der lokalen Gemeinschaft gespendet. Es war sehr erfreulich zu sehen, wie die Kinder direkt nach Erhalt der Ausrüstung begeistert mit dem Fußballspielen begannen.



Ziel: Organisation einer Karriereeinführung im Hotel für lokale Schülerinnen und Schüler, um Berufsmöglichkeiten im Gastgewerbe zu erkunden und zukünftige Karrierewege in ihrer Heimatgemeinde aufzuzeigen.

Status: Im Juli 2025 begrüßte das Hotel 16 lokale Schülerinnen und Schüler zu einer inspirierenden Karriereeinführung in die Hotellerie. Die Teilnehmenden erhielten die Möglichkeit, das Hotel zu besichtigen, einschließlich der Gästezimmer und des Restaurants, und sammelten dabei praktische Eindrücke vom Hotelbetrieb. Der Besuch weckte großes Interesse und Begeisterung, da sie mehr über die Abläufe im Hotel sowie die Bedeutung der englischen Sprache für ihre zukünftigen Karrierechancen in der Heimatgemeinde erfuhren.


Ziel: Bereitstellung von Verkehrssicherheitsinformationen für Gäste zur Vermeidung häufiger Unfälle in der lokalen Gemeinschaft.

Status: Zur Sensibilisierung der Gäste und zur Unterstützung der Unfallprävention in der lokalen Gemeinschaft wurden Verkehrssicherheitsinformationen in der Lobby ausgehängt. Diese umfassen Hinweise zu Führerscheinanforderungen, sicheren Fahrpraktiken, typischen Verkehrsrisiken in Thailand sowie Tipps zur Fußgängersicherheit. Die Maßnahme wurde im Juni 2025 umgesetzt.

Weitere Fortschritte

Das Hotel bemüht sich, Elektroschrott so weit wie möglich zu reduzieren und fördert eine verantwortungsvolle Wiederverwendung, indem elektronische Altgeräte an die Association of Persons with Physical Disabilities International gespendet werden. Dort werden die Geräte weiterverkauft und recycelt, um Einnahmen zur Unterstützung von Menschen mit Behinderungen zu generieren.

Darüber hinaus legt das Hotel großen Wert auf Menschenrechte und den Schutz von Kindern. Um dieses Engagement zu stärken und sicherzustellen, dass unsere Mitarbeitenden diese Grundsätze vollständig verstehen, wurden Mitarbeitende der Phang Nga Family Shelter eingeladen, Schulungen zu Menschenrechten und Kinderschutz durchzuführen.

Genehmigung des jährlichen Nachhaltigkeitsberichts durch die Geschäftsleitung		
	Vor- und Nachname	
	Peter Zimmermann	
	Positionsbezeichnung	Datum der Genehmigung
	General Manager	20 February 2026



รายงานความยั่งยืนของโรงแรมรามาดารีสอร์ทบายวินด์แฮมเขาหลัก

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2568

จัดทำโดยปีเตอร์ ซิมเมอร์มันน์ ผู้จัดการทั่วไป เมื่อ กุมภาพันธ์ 2569

บทนำ

รายงานฉบับนี้สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของโรงแรมรามาดารีสอร์ทบายวินด์แฮมเขาหลักในปี 2568 รวมถึงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมกับปีก่อนหน้า โดยนำเสนอความก้าวหน้าที่เกิดขึ้นตลอดทั้งปี และการดำเนินการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและแผนงานด้านความยั่งยืนที่กำหนดไว้ตั้งแต่ต้นปี นอกจากนี้ รายงานยังนำเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประเด็นสำคัญที่ควรให้ความสำคัญในปีถัดไป โดยอ้างอิงจากผลการประเมินด้านความยั่งยืนประจำปีและการทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมล่าสุด

ในปี 2568 โรงแรมมีการปรับปรุงครั้งใหญ่โดยครอบคลุมห้องพักจำนวน 24 ห้อง และวิลล่า 16 หลัง ระหว่างวันที่ 15 พฤษภาคม ถึง 31 ตุลาคม 2568 โดยการปรับปรุงห้องพักจำนวน 24 ห้องแล้วเสร็จเมื่อ วันที่ 30 กันยายน 2568 และการปรับปรุงวิลล่า 16 หลังแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2568 โครงการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการทำงานของโรงแรม ทั้งในด้านอัตราการเข้าพัก การใช้สาธารณูปโภค การเกิดของเสีย และผลการดำเนินงานด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

นอกจากนี้ โรงแรมยังได้เข้าร่วมโครงการซื้อไฟฟ้าสีเขียว และได้รับใบรับรองพลังงานหมุนเวียนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งยืนยันการใช้สิทธิพลังงานไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียนจำนวน 683,082 เมกะวัตต์ชั่วโมง (MWh) ผ่านใบรับรอง I-REC ช่วงระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคมถึง 31 ธันวาคม 2568 การเข้าร่วมโครงการไฟฟ้าสีเขียวมีส่วนสำคัญในการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 2

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การใช้พลังงาน	จำนวน kWh ที่ใช้	จำนวน คื่นเข้า พัก	ค่าเฉลี่ย kWh / คื่นเข้าพัก	ยอดรวม kg CO ₂ e	ค่าเฉลี่ย kg CO ₂ e / คื่นเข้าพัก
1ม.ค. - 31ธ.ค. 2568	1,691,760.96	29,479	57.39	776,746.58	26.35
1ม.ค. - 31ธ.ค. 2567	1,948,908.24	31,074	62.71	537,423.50	8.31 kg CO ₂ e

สิ่งที่ดำเนินการได้ผลดี

การใช้พลังงานรวมลดลงอย่างมีนัยสำคัญร้อยละ 13.19 จาก 1,948,908.24 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) เหลือ 1,691,760.97 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) เนื่องจากผลกระทบจากการดำเนินโครงการปรับปรุงโรงแรม ซึ่งสะท้อนถึงการบริหารจัดการพลังงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน การใช้พลังงานต่อคื่นเข้าพักของแขกปรับตัวดีขึ้นร้อยละ 8.48 แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นในทุกส่วนของโรงแรม นอกจากนี้ การจัดซื้อไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนผ่านโครงการไฟฟ้าสีเขียวของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีส่วนช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของโรงแรมให้ดียิ่งขึ้น การปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภท Scope 1 ก็ลดลงอย่างมีนัยสำคัญเช่นกัน อันเป็นผลมาจากการใช้เชื้อเพลิงที่ลดลงและการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของโรงแรม



ผลกระทบจากการปรับปรุงโรงแรม

ในช่วงเดือนพฤษภาคม-ตุลาคม 2568 โรงแรมไม่สามารถให้บริการห้องพักบางส่วนได้ทำให้อัตราการเข้าพักและกิจกรรมการดำเนินงานลดลง โดยทั่วไปหากมีการปรับปรุงโรงแรมก็จะมีการใช้พลังงานเพิ่มขึ้น ดังนั้นการที่โรงแรมสามารถลดการใช้พลังงานได้ถึง 13.19% แสดงให้เห็นถึงการควบคุมการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

โรงแรมมีแผนขยายระยะเวลาการจัดซื้อไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนให้ครอบคลุมตลอดทั้งปี ติดตั้งระบบควบคุมห้องพักอัจฉริยะ และระบบปรับอากาศตามการใช้งานจริงในห้องพักและวิลล่าที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ รวมถึงติดตั้งระบบติดตามการใช้ไฟฟ้าแยกเป็นจุดๆในพื้นที่ที่ปรับปรุงแล้ว เพื่อให้สามารถประเมินประสิทธิภาพการใช้พลังงานได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ โรงแรมจะดำเนินการสร้างความตระหนักรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานและความยั่งยืนให้แก่พนักงานและผู้เข้าพักอย่างต่อเนื่อง เราเชื่อว่าโครงการเหล่านี้จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการใช้พลังงานและผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมโดยรวมให้ดียิ่งขึ้น

การใช้น้ำ	m3	จำนวน คืนเข้าพัก	ค่าเฉลี่ย m3 / คืนเข้าพัก	ยอดรวม kg CO ₂ e	ค่าเฉลี่ย kg CO ₂ e / คืน เข้าพัก
1ม.ค. - 31ธ.ค. 2568	58,303.95	29,479	1.98	0.89	0.00003
1ม.ค. - 31ธ.ค. 2567	31,749.00	31,074	1.02	277.74	0.00894

สิ่งที่ดำเนินการได้ผลดี

การใช้น้ำรวมเพิ่มขึ้นจาก 31,749 ลูกบาศก์เมตรในปี 2567 เป็น 58,304 ลูกบาศก์เมตรในปี 2568 คิดเป็นร้อยละ 83.6 ขณะที่การใช้น้ำต่อคืนเข้าพักของแขก เพิ่มขึ้นจาก 1.02 ลูกบาศก์เมตรเป็น 1.98 ลูกบาศก์เมตร แม้ว่าจำนวนคืนเข้าพักของแขกจะลดลงร้อยละ 5.1

สาเหตุที่โรงแรมมีการใช้น้ำเพิ่มขึ้นเนื่องจากการปรับปรุงและการบำรุงรักษาโรงแรมที่ต้องดำเนินการตลอดทั้งปี ได้แก่ การล้างพื้นผิวภายนอกด้วยเครื่องขัดพื้น การทำความสะอาดและเปลี่ยนถังเก็บน้ำ การเติมน้ำในสระว่ายน้ำ รวมถึงการต้องใช้น้ำเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากเหตุขัดข้องของระบบน้ำดิบ ซึ่งจำเป็นต้องใช้น้ำประปาในการเติมทดแทน

การใช้น้ำเพิ่มสูงสุดในช่วงกลางปี ซึ่งเป็นช่วงที่โรงแรมมีงานปรับปรุงโรงแรมและงานบำรุงรักษามากที่สุด

โรงแรมได้เพิ่มสัดส่วนการใช้น้ำจากแหล่งน้ำที่จัดหาโดยตรงตลอดทั้งปี ซึ่งมีส่วนช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้น้ำประปาได้มาก นอกจากนี้ กระบวนการติดตามและการรายงานการใช้น้ำเป็นประจำทุกวันช่วยให้สามารถตรวจสอบการใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้สามารถตรวจพบและแก้ไขความผิดปกติของการใช้น้ำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โรงแรมมีการปรับปรุงอุปกรณ์ด้านการกักเก็บน้ำ โดยมีการเปลี่ยนถังน้ำดิบจำนวน 4 ถังเป็นถังใหม่ ซึ่งช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือของระบบเก็บน้ำของโรงแรม และลดความเสี่ยงจากปัญหาน้ำรั่วไหลในอนาคต นอกจากนี้ โรงแรมได้ดำเนินการทำความสะอาดและบำรุงรักษาถังเก็บน้ำจำนวน 10 ถัง เพื่อยกระดับคุณภาพน้ำและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น



หลังจากการปรับปรุงโรงแรมแล้วเสร็จ โรงแรมจะมีโอกาสนำเทคโนโลยีประหยัดน้ำมาใช้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำในระยะยาว

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

เนื่องจากปริมาณการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 83.64 ซึ่งสะท้อนว่ามีปัจจัยอื่นนอกเหนือจากการปรับปรุงโรงแรมที่ส่งผลต่อการใช้น้ำ โรงแรมจึงกำหนดเป้าหมายลดการใช้น้ำและให้ความสำคัญมากขึ้นกับการตรวจสอบติดตามการใช้น้ำในปี 2569 นอกจากนี้ โรงแรมจะดำเนินการติดตามระบบการให้น้ำ การเติมน้ำในสระว่ายน้ำ และฝ้าสังเกตประเด็นการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้ในสระพูลวิลล่าและสระว่ายน้ำหลัก เพื่อระบุจุดที่สามารถปรับปรุงการบริหารจัดการน้ำให้ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การกำจัดขยะมูลฝอย	จำนวน kg	จำนวนคืนเข้าพัก	ค่าเฉลี่ยkg / คืนเข้าพัก	ยอดรวม kg CO ₂ e	ค่าเฉลี่ย kg CO ₂ e / คืนเข้าพัก
1ม.ค. - 31ธ.ค. 2568	การฝังกลบ	29,479	การฝังกลบ	การฝังกลบ	การฝังกลบ
	47,748.80		1.62	28,049.65	0.95
	การเผาทำลาย		การเผาทำลาย	การเผาทำลาย	การเผาทำลาย
	0		0	0	
	Recycling		การรีไซเคิล	การรีไซเคิล	การรีไซเคิล
	20,968		0.71	446.52	0.02
	การหมัก/การย่อยโดยไร้ออกซิเจน		การหมัก/การย่อยโดยไร้ออกซิเจน	การหมัก/การย่อยโดยไร้ออกซิเจน	การหมัก/การย่อยโดยไร้ออกซิเจน
	1448		0.05	16.34	0.001
	ขยะก่อสร้างทั่วไป		ขยะก่อสร้างทั่วไป	ขยะก่อสร้างทั่วไป	ขยะก่อสร้างทั่วไป
	11,392.50		0.39	1,246.75	0.04
ยอดรวม	ยอดรวม	ยอดรวม	ยอดรวม		
81,557.30	2.77	29,759.26	1.01		
1ม.ค. - 31ธ.ค. 2567	การฝังกลบ	31,074	การฝังกลบ	การฝังกลบ	การฝังกลบ
	42,028.80		1.35	26,346.8	0.85
	Incineration		การเผาทำลาย	การเผาทำลาย	การเผาทำลาย
	0		0	0	
	Recycling		การรีไซเคิล	การรีไซเคิล	การรีไซเคิล
	20,220.20		0.65	430.57	0.014
	การหมัก/การย่อยโดยไร้ออกซิเจน		การหมัก/การย่อยโดยไร้ออกซิเจน	การหมัก/การย่อยโดยไร้ออกซิเจน	การหมัก/การย่อยโดยไร้ออกซิเจน
	510		0.02	4.57	0.0001
	ขยะก่อสร้างทั่วไป		ขยะก่อสร้างทั่วไป	ขยะก่อสร้างทั่วไป	ขยะก่อสร้างทั่วไป
	0		0	0	
ยอดรวม	ยอดรวม	ยอดรวม	ยอดรวม		
62,759.00	2.02	26,781.94	0.86		

สิ่งที่ดำเนินการได้ผลดี

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากของเสียรวมเพิ่มขึ้นจาก 26,781.94 kg CO₂e ในปี 2567 เป็น 29,759.26 kgCO₂e ในปี 2568 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.12 โดยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากขยะที่นำไปฝังกลบเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.46 ขณะที่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากขยะที่นำไปทำปุ๋ยหมักเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 257.55 นอกจากนี้ มีของเสียที่เกิดจากงานก่อสร้างและปรับปรุงโรงแรม คิดเป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวน 1,246.75 kgCO₂e จากการปรับปรุงห้องพักจำนวน 24 ห้องและวิลล่า 16 หลัง



การเพิ่มขึ้นของปริมาณของเสียโดยรวมมีสาเหตุหลักมาจากการปรับปรุงโรงแรม การเพิ่มขึ้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากขยะที่นำไปทำปุ๋ยหมักก็เป็นผลมาจากการขยายโครงการกรีนโคนของโรงแรม

ในปี 2568 โรงแรมได้เพิ่มการทำปุ๋ยหมัก ซึ่งช่วยเพิ่มสัดส่วนการลดปริมาณขยะที่ต้องนำไปฝังกลบ นอกจากนี้ การจัดซื้อพลาสติกใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้งมีปริมาณลดลงร้อยละ 11.70 ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของโรงแรมที่จะลดการใช้พลาสติก การใช้สารที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมก็มีปริมาณลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งแสดงให้เห็นการดำเนินงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและความยั่งยืนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ในอนาคตโรงแรมจะต้องมีข้อปฏิบัติในด้านการการคัดแยกของเสียจากงานก่อสร้างเมื่อมีการปรับปรุงโรงแรม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งร่วมมือกับผู้รับขยะรีไซเคิลมากสำหรับวัสดุอย่างเช่น ไม้ โลหะ แก้ว และวัสดุบรรจุภัณฑ์ นอกจากนี้โรงแรมกำลังมองหาแนวทางในการพัฒนาและขยายโครงการทำปุ๋ยหมักให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำหรับโครงการปรับปรุงโรงแรมในอนาคต โรงแรมจะมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการคัดแยก การนำวัสดุนำกลับมาใช้ใหม่ และการรีไซเคิล

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	จำนวนคืนเข้าพัก	ยอดรวม kg CO ₂ e	ค่าเฉลี่ย kg CO ₂ e / คืนเข้าพัก
1ม.ค. - 31ธ.ค. 2568	29,479	465,036.71	15.78
1ม.ค. - 31ธ.ค. 2567	31,074	564,483.18	18.17

สิ่งที่ดำเนินการได้ผลดี

ในปี 2568 โรงแรมสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมลดลงร้อยละ 17.6 จาก 564,483 kg CO₂e เหลือ 465,037 kg CO₂e) แม้จะอยู่ระหว่างการดำเนินโครงการปรับปรุงโรงแรมครั้งใหญ่ซึ่งครอบคลุมห้องพัก 24 ห้อง และวิลล่า 16 หลัง อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อคืนเข้าพักก็ปรับตัวดีขึ้น โดยลดลงร้อยละ 13.2 จาก 18.17 kg CO₂e เป็น 15.78 kg CO₂e สะท้อนถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ดีขึ้น แม้จำนวนผู้เข้าพักจะลดลง ผลการดำเนินงานดังกล่าวมาจากการลดการใช้พลังงานลงร้อยละ 13.2 การบริหารจัดการพลังงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นในช่วงการปรับปรุงโรงแรม รวมถึงการจัดซื้อไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนผ่านโครงการไฟฟ้าสีเขียวของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีการใช้สิทธิใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (I-REC) จำนวน 683.082 เมกะวัตต์ชั่วโมง (MWh) ภาพรวมของผลการดำเนินงานแสดงถึงประสิทธิผลของการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ความก้าวหน้าของมาตรการลดการใช้พลังงาน และความตั้งใจอย่างต่อเนื่องในการลดการปล่อยคาร์บอนแม้จะอยู่ในช่วงการปรับปรุงโรงแรม โดยโรงแรมสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมได้ประมาณ 99,446 kg CO₂e แม้มีการดำเนินงานปรับปรุงครั้งใหญ่ในปี 2568

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

โรงแรมมีแผนที่จะขยายการจัดซื้อไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและน้ำ รวมถึงการบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 3 ให้ดีขึ้นผ่านการลดของเสีย เพิ่มการรีไซเคิลและลดการส่งขยะเพื่อไปฝังกลบ และเน้นการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนมากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการจัดหาวัตถุดิบอาหารเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้ จะดำเนินโครงการสร้างความตระหนักด้านความยั่งยืนให้กับพนักงานและผู้เข้าพัก เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

ความคืบหน้าในการบรรลุเป้าหมาย

เป้าหมาย ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากพลังงาน น้ำ และขยะลง 3% ในปี 2568 เมื่อเทียบกับระดับในปี 2567



สถานะ โรงแรมสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้พลังงาน น้ำ และของเสียรวมลงได้ร้อยละ 17.6 ในปี 2568 เมื่อเทียบกับปี 2567 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 3 การลดลงดังกล่าวสะท้อนถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ดีขึ้น การบริหารจัดการพลังงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และกิจกรรมด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง แม้จะมีโครงการปรับปรุงโรงแรมครั้งใหญ่ในปี 2568

โรงแรมสามารถบรรลุเป้าหมายในการขยายโครงการ Green Cone เพื่อลดปริมาณขยะที่ต้องนำไปฝังกลบ รวมถึงลดการใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวสำหรับของว่างในห้องพักช่วง turndown service และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเดินทางของพนักงานจากรถบัสพนักงานมาเป็นรถตู้ของโรงแรม เพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน

เป้าหมาย ปรับเปลี่ยนภาชนะบรรจุของใช้ในห้องพักทั้งหมดให้เป็นวัสดุที่ไม่มีส่วนประกอบของพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว

สถานะ 88% ของภาชนะบรรจุของใช้ในห้องพักได้เปลี่ยนเป็นวัสดุที่ไม่มีส่วนประกอบของพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว สำหรับที่เหลือ 12% จะมีการปรับเปลี่ยนในช่วงต้นปีหน้า เนื่องจากปัจจุบันยังคงมีการใช้สินค้าคงคลังเดิมอยู่

เป้าหมาย จัดให้มีรถรับส่งแขกไปศูนย์อนุรักษ์เต่าของฐานทัพเรืออาทิตย์ละครึ่งปีโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้แขกตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมทางทะเล

สถานะ โรงแรมเริ่มจัดรถรับส่งแขกไปศูนย์อนุรักษ์เต่าที่ฐานทัพเรืออาทิตย์ละครึ่งฟรีในเดือนมิถุนายน 2568

เป้าหมาย ลดการใช้น้ำเฉลี่ยต่อผู้เข้าพักลง -3% ในปี 2568 เมื่อเทียบกับปี 2567

Status: โรงแรมไม่สามารถบรรลุเป้าหมายในการลดการใช้น้ำเฉลี่ยต่อผู้เข้าพักลงร้อยละ 3 ในปี 2568 โดยการใช้น้ำเฉลี่ยต่อคืนเข้าพักเพิ่มขึ้นจาก 1.02 ลบ.ม.ในปี 2567 เป็น 1.98 ลบ.ม.ในปี 2568 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 93.58 การใช้น้ำเพิ่มมีสาเหตุหลักมาจากการปรับปรุงโรงแรม ได้แก่ งานก่อสร้าง การทำความสะอาด การจัดสวน และการทดสอบระบบต่าง ๆ ในช่วงระยะเวลาการปรับปรุง อย่างไรก็ตาม โรงแรมสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มาจากจากการใช้น้ำประปาอย่างเห็นได้ชัด โดยเพิ่มสัดส่วนการใช้น้ำจากแหล่งน้ำที่จัดหาโดยตรง นอกจากนี้ การแล้วเสร็จของโครงการปรับปรุงโรงแรมยังเป็นโอกาสในการติดตั้งอุปกรณ์และระบบการใช้น้ำที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นในห้องพักและวิลล่าเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการใช้น้ำในอนาคต

โรงแรมจะส่งเสริมแนวปฏิบัติด้านการประหยัดน้ำแก่พนักงานและผู้เข้าพัก รวมถึงติดตามการใช้น้ำอย่างใกล้ชิด หากพบการใช้น้ำที่ผิดปกติหรือไม่เหมาะสม จะดำเนินการมาตรการแก้ไขทันทีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและป้องกันการสูญเสียที่ไม่จำเป็น



เป้าหมาย สนับสนุนชุมชนชาวเมอร์แกนโดยจัดหาสิ่งทีตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของชุมชน

สถานะ เมื่อเดือนสิงหาคม 2568 โรงแรมสามารถบริจาคเครื่องเขียนและอุปกรณ์การกีฬาให้กับชุมชนชาวเมอร์แกน โดยได้รับการสนับสนุนจากแขกและพนักงาน เป็นภาพที่น่าชื่นใจที่เราได้เห็นเด็กๆ เล่นฟุตบอลอย่างสนุกสนานทันทีหลังจากได้รับอุปกรณ์การกีฬา

เป้าหมาย โรงแรมจัดกิจกรรมแนะนำอาชีพในโรงแรมให้แก่นักเรียนในท้องถิ่น เพื่อเปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้สายงานต่างๆ และเห็นแนวทางอาชีพในอนาคตภายในภูมิภาคของตนเอง


สถานะ ในเดือนกรกฎาคม 2568 โรงแรมมีโอกาสได้ต้อนรับนักเรียนในท้องถิ่นจำนวน 16 คนที่มาร่วมกิจกรรมแนะนำอาชีพเพื่อสร้างแรงบันดาลใจและสำรวจโอกาสในอุตสาหกรรมบริการ โดยนักเรียนได้เข้าชมพื้นที่ต่าง ๆ ของโรงแรม รวมถึงห้องพักและห้องอาหาร ซึ่งทำให้ได้สัมผัสประสบการณ์จริงจากสถานที่ปฏิบัติงาน การเยี่ยมชมครั้งนี้สร้างความตื่นเต้นและเป็นแรงบันดาลใจให้กับนักเรียน เนื่องจากได้เรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงแรม รวมถึงความสำคัญของทักษะภาษาอังกฤษในการสร้างโอกาสทางอาชีพในอนาคตภายในภูมิภาคของตนเอง

เป้าหมาย ให้ข้อมูลด้านความปลอดภัยทางถนนแก่ผู้เข้าพักเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งในชุมชนท้องถิ่น

สถานะ: โรงแรมจัดแสดงข้อมูลด้านความปลอดภัยทางถนนบริเวณล็อบบี้ เพื่อช่วยสร้างความตระหนักรู้แก่ผู้เข้าพักและสนับสนุนการป้องกันอุบัติเหตุในชุมชนท้องถิ่น โดยข้อมูลดังกล่าวครอบคลุมข้อกำหนดเกี่ยวกับใบขับขี่ แนวทางการขับขี่อย่างปลอดภัย อันตรายบนท้องถนนที่พบบ่อยในประเทศไทย และคำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับคนเดินเท้า ทั้งนี้โครงการดังกล่าวได้เริ่มดำเนินการในเดือนมิถุนายน 2568

ความคืบหน้าอื่นๆ

โรงแรมมุ่งมั่นที่จะลดปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ให้ได้มากที่สุด และสนับสนุนการนำกลับมาใช้ใหม่โดยได้บริจาคให้กับสมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล ซึ่งจะมีการนำไปขายต่อและรีไซเคิลเพื่อนำรายได้มาใช้สนับสนุนผู้พิการ นอกจากนี้ โรงแรมยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อสิทธิมนุษยชนและการคุ้มครองเด็ก เพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นนี้และทำให้พนักงานของเราเข้าใจหลักการเหล่านี้อย่างครบถ้วน โรงแรมได้เชิญเจ้าหน้าที่จากสมาคมบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดพังงามาให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและการปกป้องคุ้มครองเด็ก

การอนุมัติรายงานความยั่งยืนประจำปีโดยผู้บริหารระดับสูง		
ลายเซ็น	ชื่อและนามสกุล	
	ปีเตอร์ ชิมเมอร์มัน	
	ตำแหน่ง	วันที่อนุมัติ
	ผู้จัดการทั่วไป	กุมภาพันธ์ 2569

